

令和3年 リハビリセンター藤川御利用者様アンケート結果

令和4年4月

いつも御利用頂きましてありがとうございます。先日、皆様にご協力頂いたアンケートの集計結果をお知らせいたします。皆様から頂いた御意見、御要望を今後の運営に反映しながら、より一層ご満足いただけるよう努めてまいります。お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。

配布:70 回収:57 回収率:81%

		非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計回答数	満足度 (前年度比)
事業所全体	利用時間	31	15	11	0	0	57	87%(-2)
	事業所の雰囲気	28	13	16	0	0	57	84%(-4)
	事業所の設備	28	15	13	1	0	57	84%(-3)
	感染症対策について	28	18	10	1	0	57	85%(-3)
サービス内容	送迎	39	9	8	0	0	56	91%(+3)
	健康チェック	34	15	7	1	0	57	89%(-6)
	入浴	12	4	5	1	0	22	85%(+2)
機能訓練	運動の種類	21	16	10	1	0	48	84%(±0)
	運動量	21	14	11	2	0	48	83%(-6)
自主活動		16	16	14	1	0	47	80%(-5)
職員	職員の言葉遣い・態度	27	11	10	0	0	48	87%(-3)
	相談しやすさ	28	11	7	1	0	47	88%(-1)
	質問への対応	30	8	10	0	0	48	88%(+4)
食事	・あったほうが良い(7) ・なしで良い(20) ・希望者のみお弁当で良い(7)							

◎頂いた御意見です。

- ・1日利用が良い。
- ・昼食があると良い。
- ・まちがいさがしの他もやってみたい。
- ・マスク着用、消毒もあり安心です。
- ・マスクを正しく着用してほしい。

・1日利用、ご希望の方が少なく、全曜日半日利用となっています。現在、1日利用の予定はありません。

・午前利用の昼食提供ですが、現在再開の予定はありません。現在、11名の方お弁当対応させて頂いております。今後とも、何かありましたらご相談下さい。

・送迎車内、施設内マスク着用となっております。会話をされる際にはマスクをお願いします。また、呼吸の状態によってはマスク着用が危険となり着用できない場合もあります。皆様のご理解ご協力よろしくお願いいたします。

※貴重なご意見、温かいお言葉もたくさんいただきありがとうございました。

アンケートご協力ありがとうございました。