

令和4年 リハビリセンター藤川御利用者様アンケート結果

令和5年4月

いつも御利用頂きましてありがとうございます。先日、皆様にご協力頂いたアンケートの集計結果をお知らせいたします。皆様から頂いた御意見、御要望を今後の運営に反映しながら、より一層ご満足いただけるよう努めてまいります。お忙しい中、ご協力頂きありがとうございました。

配布:68 回収:53 回収率:78%

		非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	合計回答数	満足度 (前年度比)
事業所全体	利用時間	23	13	15		1	55	77%(-10)
	事業所の雰囲気	24	13	10	1	1	49	84%(±0)
	事業所の設備	25	11	12		1	49	75%(-9)
	感染症対策について	27	10	16	1	2	56	81%(-4)
サービス内容	送迎	29	8	12		1	50	86%(-5)
	健康チェック	27	11	10	1	1	50	85%(-4)
	入浴	10	1	4	1	1	17	81%(-4)
機能訓練	運動の種類	19	12	18	1	1	51	78%(-6)
	運動量	17	10	21	1	1	50	76%(-7)
自主活動		16	13	12	1	1	43	80%(±0)
職員	職員の言葉遣い・態度	30	10	10	1	1	52	86%(-1)
	相談しやすさ	32	11	8		1	52	90%(+2)
	質問への対応	28	10	8	2	1	49	85%(-3)

アンケート結果は、昨年度より全体的に満足度が下がってしまいました。皆様から頂いた御意見、御要望を今後の運営に反映しながら、より一層ご満足いただけるよう努めてまいります。

アンケートご協力ありがとうございました。